

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a PRESTO online étel és italrendelési applikáció használatával kapcsolatos adatkezelésről

1. Applikáció célja

A vendéglátóhelyeken az ügyfelek gyorsabb, kényelmesebb kiszolgálását és fizetését segítő alkalmazás működtetésével a Felhasználók ügyfélélménye növekszik, a Partnerek működése gördülékenyebbé, hatékonyabbá válik.

Partnerek: alkalmazásban szereplő az alkalmazás vendéglátóoldali használatára szerződött vendéglátóhely, étterem.

Az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek alapján az applikációban a Szolgáltatók az adatkezelők, akik biztosítják, hogy csak működéshez legszükségesebb adatok kerüljenek tárolásra és feldolgozásra.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja:

Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) a)), igazodva.

Az adatkezelési tájékoztatóban bemutatjuk, hogy az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) 28. cikkében meghatározottaknak megfelelően hogyan kezeli és biztosítja a Felhasználók személyes adatainak védelmét az Adatkezelő.

3. Adatkezelők

Az applikáció tulajdonosa és fejlesztője: PRESTO VWS LTD, ÍRORSZÁG ÉS

Az applikáció üzemeltetője: VIRTÁLIS PINCÉR KFT, MAGYARORSZÁG
(Lásd ÁSZF)

Az adatkezelők további adatfeldolgozói megbízást adhatnak, melyekben a szerződött adatfeldolgozók nevét és tevékenységét jelen adatvédelmi tájékoztatóban megjelenítik.

4. Adatkezelés leírása:

A PRESTO online rendelési applikáció a regisztráció és a rendelések teljesítésének érdekében személyes adatot gyűjt és azokat a Felhasználó számára hozzáférhetően, titkosított módon, jelszóval védve tárolja az adatbázisában.

5. Kezelt adatok kategóriája:

A személyes körében gyűjtésre és tárolásra kerül:

Név

Életkor

Felhasználói név

E-mail cím

Jelszó

Az adatkör gyűjtésének célja a regisztrálást követően a rendelések és azok teljesítésének a teljesítéshez és feldolgozáshoz történő biztosítása, mely a szerződésből következő érdek, a működéshez szükséges feltétel.

A személyhez kapcsolódó technikai információk

Földrajzi helyzet adata

Nem tárolt adat, mely az applikáció használata során a közelben lévő Partnerek megjelenítését segíti a képernyőn azokat előre sorolva.

Az alábbi Analitikai Adatok automatikusan gyűjtésre kerülnek, melyek célja a reszponzivitás biztosítása Felhasználó által használt felülethez és operációs rendszerhez igazodva, illetve azok fejlesztését is elősegítve:

Készülékadatok Az alábbi információkat gyűjtjük a műszaki eszközről, amellyel a PRESTO applikáció Szolgáltatásokat igénybe veszi:

készülék és készülékazonosító
ország
IP cím
böngésző típusa és verziószáma
operációs rendszer
látogató azonosító

Az applikációban a fizetési szolgáltató felületén a bankkártya adatok megadása is szükséges

Kártyaszám
Lejárat dátum
cvv kód

A bankkártya adatait kényelmi funkcióként tárolhatja a fizetési szolgáltatónál, hogy a legközelebbi használat során azokat gyorsan, kényelmesen tudja használni.

A fizetési szolgáltató, aki regisztrált, az Európai Unióban bejegyzett, annak vonatkozó törvényeit betartja:

Stripe Inc. , 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország

6. Adatkezelés célja:

Üzemeltetés, az applikációban megadott rendelések szerződéses kötelezettségeinek teljesítése, elszámolása, továbbá az adatkezelő és annak szolgáltatásainak fejlesztése.

7. Adatfeldolgozó és műveletek leírása:

Regisztráció

Felhasználói fiók létrehozásakor szükséges megadnia az alapadatait. Ezen adatok elengedhetetlenül szükségesek a felhasználói profilt létrehozáshoz, és a rendelések azonosításhoz. Az Ön felhasználói neve, életkora és e-mail címe különösen fontos, mivel ezeket az információkat használjuk, hogy azonosítsuk Önt rendszerünkben, amikor legközelebb újra be szeretne jelentkezni. Kérjük, hogy biztonságos jelszót válasszon. Az életkor az alkoholos italok rendelésének lehetőségét vagy tilalmát szabályozza.

Érintettek köre:

Az PRESTO applikáció nyilvános, hivatalos felületén regisztráló, 18. életévüket betöltött, cselekvőképes érintettek.

8. *Adatok felvételének forrása:*

Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.

Adatkezelés időtartalma:

A rendelkezések elszámolásának Ptk szerinti elévülésének (5 év) és a számviteli törvény és az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően az adott tranzakciói adatainak tárolása 8 évig történik meg az ügyviteli nyilvántartásban.

Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezeléséhez fűződő hozzájárulását, úgy a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek (GDPR Pr. 39 és WP29 15/2011.).

Adat továbbítás/címzettek:

Adat továbbítás a rendelési adatok és rendelés azonosító adataival a Partner fél részére történik, de Partner számára személyes adat és készülékadat nem kerül átadásra.

A Fizetési szolgáltató (PayU S.A.) felé csak a fizetéshez kapcsolódó adatok kerülnek az applikációban közvetlenül átadásra, melyek jogalapja a Szerződés teljesítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] a kötelezően megadandó adatok kezelése

Egyéb adattovábbítás Adatkezelés jogalapja: Önkéntes hozzájárulás pontja. (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a

9. **Adatkezelő neve, elérhetőségei**

Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Szolgáltató1	PRESTO VWS LTD
Cégszám:	670177
Nyilvántartja:	Dublin, Registrar of Companies, Írország
Székhelye:	Ostara Business Centre, Portnaquin, Killashandra, Co Cavan
Email címe:	info@prestoapp.eu
Honlap:	www.prestoapp.eu
Adatkezelésért felelős	Vedelek Tamás

Szolgáltató2	Virtuális Pincér Kft.
Cégjegyzékszám:	06-09-027979
Nyilvántartja:	Szegedi Törvényszék Cégbírósága, Magyarország
Székhelye:	6721 Szeged, Szilágyi utca 2. 4. em. 404.
Adószáma:	27878866-2-06.
Bankszámlaszáma:	12060016-16141618-73413006, Wise, Brussels
Email címe:	info@prestoapp.eu
Honlap:	www.prestoapp.eu
Adatkezelésért felelős személy:	Vedelek Tamás

10. Az érintetteket megillető jogok

Az előzetes tájékozáshoz való jog (GDPR 13. cikk): az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon – amely jog érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk): kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja,

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a PRESTO VWS Ltd től és a Virtuális Pincér Kft -től, hogy az érintett tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Presto VWS Ltd és a Szebill Kft az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben teljesíti.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):

az érintett kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelőnek az érintett adatait helyesbíteni, pontosítani, illetve kiegészíteni kell. Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. a kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben értesíti.

Az elfeledtetéshez (törléshez) való jog (GDPR 17. cikk): az érintett – ha a személyes adatokra a jogalapot biztosító kezelés céljából már nincs szükség, vagy az érintett önkéntes hozzájárulását visszavonja, vagy adatait jogellenesen kezelik, vagy jog előírja a törlést - a megadott elérhetőségeinken keresztül, jogosult érintett írásban kérni, hogy az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. a személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje.

A törlési kérelmet az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. abban az esetben utasítja el, ha a kérelem alaposatlan vagy túlzó, vagy jogszabály -, továbbá valamely belső szabályzat az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft-t a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben – az értesítési kötelezettség érvényesülésének elősegítése érdekében (GDPR 19. cikk) - értesíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): az érintett kérelmére, valamint a jogszabályban meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő

korlátozza, ha az érintett vitatja a kezelt adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, vagy az érintettnek védendő érdekéből szüksége van és igényli az adatait, vagy az érintett eleve tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás vagy szerződéses jogalap, és az adatkezelés automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett ezen jogának gyakorlása nem érintheti mások jogait és szabadságait (GDPR 20. cikk (4)).

Az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat (GDPR 37. cikk (1) b)), akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az adatvedelem@prestoapp.eu elektronikus levélcímen keresztül.

11. Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek

Az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további hatvan nappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a kézhezvételtől számított harminc napon belül a hosszabbítás tényéről az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. tájékoztatja az érintettet.

E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft -től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az adatvedelem@prestoapp.eu e-mail címen.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 23. § és 31.§ foglaltak szerint **bírószághoz fordulhat**, valamint a 2011. évi CXII. törvény VI. fejezetében foglaltak alapján **megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot**, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>
koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

12. Egyéb rendelkezések

Az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. fenntartja a jogot, hogy Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát, valamint jelen adatkezelési tájékoztatót - előzetes értesítés mellett - egyoldalúan módosítsa. Minden érintett, és/vagy felhasználó tudomásul veszi, hogy az értesítést követő használatlaltal automatikusan elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot. Az értesítés a www.prestoapp.eu oldalon, valamint az Presto VWS Ltd és a Virtuális Pincér Kft. Facebook és Instagram oldalán elhelyezett hirdetmény útján történik.